

012CARD

הוראות חיוג - מומלץ להדפיס ולקחת איתכם לחו"ל.

על מנת לבצע שיחה באמצעות 012CARD יש לבצע את הצעדים הבאים:

1. חיוג מספר הגישה של המדינה בה הנך שוהה.
2. לאחר שעונה מענה קולי של 012 סמייל יש להקיש את מספר הכרטיס ולאחריו # (סולמית).
3. חיוג הקוד הסודי ולאחריו #.
4. חיוג מספר הטלפון עימו הנך מעוניין לשוחח, באופן הזהה לחיוג מישראל ולאחריו #.

דוגמא לחיוג מחו"ל לישראל (ארה"ב לישראל)

מספר יעד בישראל #-1 קוד אישי #-1 מספר כרטיס החיוג שלכם #-1 מספר גישה מקומי
03-xxxxxxx# 1806# 9272222123# 1-800-56-012-53

דוגמא לחיוג מחו"ל לחו"ל (מבריטניה לארה"ב)

מספר יעד בארה"ב #-1 קוד אישי #-1 מספר כרטיס החיוג שלכם #-1 מספר גישה מקומי
00-1-212-555111# 1806# 9272222123# 0800-0569-012

שירות 012 מקוצר - דרך קצרה ונוחה יותר לחייג מחו"ל

שירות 012 מקוצר חוסך את הצורך בהקשת מספר הכרטיס, הקוד האישי ואפילו את מספר היעד! כל שעליך לעשות הוא, טרם צאתך מהארץ להתקשר למוקד שירות הלקוחות של 012 סמייל ולהירשם לשירות.

השירות ניתן ללא כל עלות נוספת.

על מנת לחייג באופן המקוצר, עליך לבצע את הפעולות הבאות:

1. חיוג מספר הגישה של המדינה בה הנך שוהה.
2. לאחר שעונה מענה קולי של 012 סמייל יש להקיש 9 ולאחריו # (סולמית).
3. חיוג המספר המקוצר, כפי שנמסר לך על ידי נציג ולאחריו #.

דוגמא לחיוג מאיטליה לישראל

מספר יעד מקוצר #-1 מספר מעבר #-1 מספר גישה מקומי
600000# 9# 800-172-260

שינוי קוד סודי

בהפעלה הראשונה של הכרטיס ובכל שלב בו הנך מעוניין לשנות את הקוד הסודי, עליך לפעול על פי הצעדים הבאים:

1. חיוג מספר הגישה של המדינה בה הנך שוהה. בשינוי הקוד הראשוני אנו ממליצים לבצע את השינוי מישראל, באמצעות מספר הגישה 1-800-218-234.
2. לאחר שעונה מענה קולי של 012 סמייל יש לחייג את מספר הכרטיס ולאחריו # (סולמית).
3. חיוג הקוד הסודי ולאחריו #.
4. יש להקיש 2 ולאחריו #.
5. מענה קולי ינחה אותך להקיש קוד סודי חדש בן 4 ספרות ולאחריו # ולאחר מכן לחזור על הפעולה פעם נוספת, לשם אישור.

שים לב! לאחר שינוי הקוד הסודי אין אפשרות לבצע שיחה. על מנת לבצע שיחה עליך לחייג בשנית את מספר הגישה.

שירותי מידע וסיוע

באמצעות השירות ניתן לקבל מספרי טלפון של שגרירויות וקונסוליות בעולם וכן קישור למוקדי שירות וסיוע של חברות אשראי וביטוח בישראל. כיצד מחייגים?

מספר יעד בישראל #-1 קוד אישי #-1 מספר כרטיס החיוג שלכם #-1 מספר גישה מקומי
7# 1806# 9272222123# 1-800-56-012-53

תיקון טעות בהקשה

בכל שלב בחיוג, יש להקיש כוכבית (*) לחזרה לשלב הקודם במענה הקולי.

נסיעה טובה,
012 סמייל

012
smile

סתם כי בא לי לדבר...