



בכך שהנך מתחבר לאתר 012 smile אתה מביע את הסכמתך לתנאים הבאים:

## 1. מהו מסמך זה?

- זהו הסכם בינך לבין 012 סמייל בנוגע לביצוע פעולות, לצפייה ו/או הורדה (לגבי תכנים מסוימים בלבד) של תכנים ולקבלת שירותים שונים המוצעים לך באמצעות אתר אינטרנט זה ("השירותים"; "האתר"). כאשר אתה משתמש בשירותים, או מאפשר לאדם אחר לעשות זאת, אתה מקבל על עצמך את כל תנאי ההסכם ומסכים לשלם תמורת השירותים שהזמנת או שצרכת (או שהאדם האחר הזמין או צרך) לפי ההסכם.
- אם אתה מנוי על אחד משירותים שלנו (או משלם החשבון של על השימוש באתר חלים גם תנאי "הסכם ההתקשרות" בינינו, תנאי תוכנית התעריפים, לוח התעריפים הכללי שלנו, וכל שאר המסמכים והמקומות בהם מפורטים כללי שימוש ומחירים, כולל מסמכים כאלה שיהיו קיימים בעתיד (למשל, תקנון וכללי מבצעים מיוחדים, מחירים של פריטי תוכן באתר זה והכללים שחלים עליהם).
- הגישה לחלק מהשירותים באתר אפשרית באמצעות סיסמה. כתנאי לשימוש בשירותים אלה עליך להסכים לתנאים המפורטים להלן. בנוסף לתנאים אלה, חלים על אתר זה התנאים הכלליים המפורטים ב"תנאים משפטיים". בעת ההרשמה לשירות תתבקש למסור מספר פרטים. עליך למסור פרטים נכונים ומלאים, ומסירתם מהווה הצהרה מצידך על נכונותם.
- **המידע הכלול באתר אינטרנט זה נכון למועד פרסומו כמידע כללי בעת פרסומו.** 012 smile שומרת לעצמה את הזכות לשנות תנאי שימוש אלה וכן את התשלומים הקשורים לשימוש באתר ובשירותים. האחריות המלאה להכרת תנאי שימוש אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת עליך בלבד. המשך השימוש באתר מהווה את הסכמתך לכל התנאים האלה.
- אתה מתחייב שלא להשתמש באמצעי זיהוי (כולל סיסמה), של אחר ולא למסור את הסיסמה או אמצעי זיהוי שלך לכל צד שלישי. חשוב שתשמור על סודיות הפרטים שלך (ושתדווח לנו מייד ברגע שתגלה שאבדו או שמישהו עשה בהם שימוש בלי הסכמתך), כי אתה עלול להיות אחראי לשימוש שיעשה בהם (כולל לתשלום עבור שירותים), אפילו אם נעשה בלי הסכמתך. אנו ממליצים כי תשנה את סיסמתך מפעם לפעם. אסור להשתמש בפרטים של אדם אחר בלי הרשאה. 012 smile תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות או לחסום, באופן זמני או קבוע, את הגישה שלך לשירותים במקרים של עבירה על הוראות דין או על תנאי השימוש באתר זה, או אם קיימת הפרעה מכל סוג שהוא לפעילות התקינה של רשת 012 smile או של מערכת המחשבים של 012 smile או האתר או פגיעה בזכויות קניין רוחני של 012 סמייל או של צד אחר, ולא תהיה לך כל טענה או דרישה כנגד 012 smile במקרה כאמור.

## 2. בעלות, זכויות יוצרים ושימוש בשירותים

- המידע הכלול באתר ובשירותים מוגן בזכויות יוצרים ובזכויות קניין רוחני אחרות, של 012 smile או של ספקים אחרים, בהתאם לחוקי מדינת ישראל, אמנות בינלאומיות, חוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות והסכמים בין 012 smile וספקי התכנים 012 סמייל טלקום בע"מ. רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 612, ראש העין 4810502. [www.012.net](http://www.012.net)



השונים. מותר להשתמש בשירותים רק באופן אישי ולא מסחרי ואסור להעתיק את השירותים או תוכנם, לשכפלם, לשנותם, להפיצם, לשדרם, להציגם בציבור או במקום ציבורי או בפני קהל, לבצעם, לפרסמם, להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, או להעבירם הלאה, באופן זמני או קבוע, אלא אם הסכמו לכך במפורש. ביצוע פעולות כאמור, עלול לפגוע בזכויות 012 smile או בזכויות של ספקי התכנים.

○ השימוש בשירותים מותנה בהסכמתך ובהתחייבות שלך כי לא תעשה או תבצע או תהיה מעורב בביצוע פעולות המפרות תנאי שימוש אלה, ובפרט, פעולות הגורמות להפרת זכויות קניין רוחני של ספקי התכנים באתר. לפיכך, בעשותך שימוש בשירותים המוצעים באתר, אתה מתחייב שלא לבצע פעולות כאלו.

○ השירותים שאנו מספקים משתנים ומתעדכנים לעיתים קרובות. המחיר העדכני של השירותים שאנו מספקים תמורת תשלום מתפרסם באתר זה, בתוכנית התעריפים, או בלוח התעריפים הכללי, כדי שתוכל לברר את המחיר. במקרים מסוימים מחיר השירותים עשוי להיות מורכב, לדוגמה, מתעריף הגישה לשירותים (למשל, תשלום בגין שיחה לקו מידע קולי או בגין מנוי לאתר אינטרנט בתשלום) ומתעריף שיש לשלם עבור קבלת השירותים (למשל, תשלום בגין שירות ערך מוסף), או רק מאחד מתעריפים אלה.

○ רכישת שירותים מסוימים או משך הזמן האפשרי למימוש רכישה או צפייה או שימוש בשירותים מסוימים שבחרת לרכוש עלול להיות מוגבל בזמן.

○ לצורך שימוש בשירותים מסוימים ייתכן שנספק לך תוכנות שלנו או של צדדים שלישיים או נפנה אותך לאתר של ספק תוכנה לשם הורדתה. אתה מתחייב לפעול על פי תנאי הרישיונות של התוכנות האמורות. במקום בו השימוש בתוכנות מותנה בתשלום, הנך מתחייב לשלם כנדרש. שימוש בלא תשלום מהווה הפרה של תנאי רישיון התוכנות, אשר עלול לגרום הפרה של דיני זכויות יוצרים ואסור על פי דין. 012 סמייל לא תיתן תמיכה לתוכנה שנעשה בה שימוש בניגוד לתנאי הרישיון, ו012 סמייל שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן השירותים ללא הודעה מוקדמת ולנקוט בכל צעד אחר על פי דין.

○ יתכן שתוכל לגשת לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים שאינם כלולים באתר זה. תכנים ושירותים אלה, המסופקים ישירות על-ידי צדדים שלישיים, אינם באחריותנו, גם אם נספק אליהם קישוריות (hyperlinks). אנחנו יכולים להחליט על שינוי קישוריות אלו כשנרצה. אם לא נאמר אחרת, קישוריות אל אתר מסוים וממנו אינה מהווה הבעת תמיכה או מתן חסות על-ידי 012 סמייל לגבי אותו אתר. כדי לברר את התנאים והמחירים החלים על תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, פנה לספקים הרלוונטיים. עם זאת, תעריף הגישה שלנו לשירותים עשוי לחול בנוסף.

○ אתה מסכים לפעולות שננקוט כדי להגן על הרשת והשירותים שלנו (כגון פעולות נגד משלוח מסיבי של הודעות פרסומיות (spam)) גם אם פעולות אלו עלולות, עקב קשיים טכנולוגיים, לחסום או לעכב גם הודעות לגיטימיות.

○ חשוב ומומלץ לגבות את הנתונים או התכנים או המידע שבציוד הקצה שברשותך (כמו מחשב או טלפון נייד) באופן סדיר - 012 smile לא תהיה אחראית לאובדן מידע ותכנים בציוד הקצה שלך.

○ 012 סמייל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את השירותים שהיא נותנת, ובכלל זאת על ידי הוספת שירותים או הפסקתם, ללא כל הודעה מראש.

012 סמייל טלקום בע"מ. רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 612, ראש העין 4810502. [www.012.net](http://www.012.net)



- השימוש בחלק מהשירותים והזמנה של חלק מהתכנים כפוף לקיומן של דרישות חומרה או תוכנה או מהירות גלישה מסוימות או התאמה לציוד קצה מסוים. דרישות כאמור, אם ישנן, יפורטו בנפרד בהתייחס לשירותים ו/או לתכנים המתאימים.
- **אתה מסכים שנפרסם או נפיץ חומר שתשלח ונשתמש בו או ברעיונות המתוארים בו במוצרינו או בשירותינו ללא כל חבות, ואתה מסכים שלא לנקוט בצעדים כנגדנו בהקשר זה.**
- **"012 smile הינו סימן מסחר רשום.**

### 3. תוכן המוצג על ידי גולשים

- כחלק מהשירותים שיינתנו באתר, 012 smile תאפשר לך להשתתף בפורומים או לפרסם בלוגים באתר ולהגיב על בלוגים או הודעות פורומים כאמור. כמו כן, תאפשר 012 smile במסגרת שירותים מסוימים להציג באתר תכנים שנוצרו על ידך או על ידי גולשים אחרים.
- 012 smile אינה טוענת לבעלות על יצירות שלך (כגון תמונות שתצלם, תכנים שתלחין או תחבר כמו מאמרים בבלוגים והודעות בפורומים), ותכני וידאו שתיצור, אותם תציג באתר ותאחסן על גבי השרתים שלנו (אם נאפשר זאת) ("יצירה עצמית"), ולכן:
- הנך מתחייב שלא להעלות יצירה עצמית שאין בידך את מלוא הזכויות או ההסכמות הנדרשות לשם הצגתה באתר, באופן שיהווה הפרה של זכויות כלשהן של צד שלישי כלשהו (למשל, אסור לך להטעין לרשת קובץ מוזיקה שהזכויות בו שייכות לאחרים בלי הסכמתם), ובאחריותך לדאוג שפרסום יצירה עצמית אינו בניגוד להוראות הדין (למשל, אסור לפרסם דברי דיבה או תועבה). אסור להסיר את שם המחבר או תוויות אחרות הנוגעות לבעלות או למקור התוכן או התוכנה שתטעין (upload) באמצעות האתר או לבצע פעולה שעלולה לפגוע בזכות מוסרית של צד שלישי.
- כמו כן, בכך שאתה מאחסן בשרתים שלנו יצירות עצמיות, אתה נותן ל 012 smile ולגופים אחרים רישיון להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג בציבור, לבצע בציבור, להעמיד לרשות הציבור, לשכפל, לערוך, לתרגם ולשנות את עיצוב היצירות העצמיות שלך; את הרשות לפרסם את שמך בקשר ליצירות העצמיות שלך; ואת הזכות להעניק רישיון משנה לשימוש ביצירות אלה לכל צד שלישי, הכול באופן בלתי חוזר, ללא תשלום תמלוגים, בכל העולם, ולתמיד.
- אנו רשאים לקבוע הגבלות לגבי השימוש בשירותים כולל מספר הימים המירבי לשמירת יצירות עצמיות כלשהן, המספר המירבי של יצירות עצמיות שניתן לשמור, הגודל המירבי של יצירות עצמיות והכמות המירבית של שטח אחסנה שיוקצה עבורך בשרתים שלנו, מספר הפעמים המירבי ומשך הזמן האפשרי לגישה לשירותים בפרק זמן נתון, ועוד.
- 012 smile רשאית לפקח על היצירות העצמיות, אך גם אם תעשה זאת, 012 סמייל אינה אחראית ליצירות העצמיות או לכל תוצאה אשר תנבע מהסתמכות עליהן או מהשימוש בהן.

- בכלל זאת, 012 smile שומרת לעצמה את הזכות לערוך, להסיר תכנים, מסרים, תמונות, קטעי וידאו או לסרב להעלותם לאתר במידה ואלה יימצאו, על פי שיקול דעתה פוגעים או מפריים זכויות (בעקבות פניה של צד שלישי או מסיבה אחרת) או מפריים תנאי שימוש אלו או מכל סיבה אחרת, כולל במקרה של חריגה ממגבלות האחסון שנקבעו. אין באמור בכדי להטיל על 012 smile אחריות כלשהי בקשר עם תכנים אשר 012 סמייל הורידה מן האתר, גם אם יתברר בסופו של דבר כי הורדו תכנים שאינם פוגעים או מפריים. אם תעלה לאתר יצירות עצמיות, אתה מוותר בזאת על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי 012 smile בקשר עם יצירות עצמיות אלו, אם וככל שיורדו מן האתר בעקבות החלטה של 012 smile, לפי שיקול דעתה.
- תוכן אשר תפרסם יהיה חשוף לעיני כל דורש ועליך לקחת בחשבון עובדה זאת ולנהוג בהיגיון ובסבירות הנדרשים. כמו כן, ייתכן ויהיו גולשים אשר יבחרו להגיב על התוכן שפרסמת ועליך לדעת כי 012 סמייל לא תהא אחראית לתגובות כאמור מכל סוג או מין שהוא.
- אתה מתחייב לשפות את 012 smile, בגין כל תביעה או דרישה שתוגש נגדה, בקשר ליצירות העצמיות שהוזנו על ידך לאתר והודעות שנשלחות בשמך באמצעותו.

#### 4. הגבלת אחריות

- תכני השירותים, כמו גם הפרסומות המוצגות באתר, נמסרו לנו על ידי ספקים שונים ועל אחריותם בלבד. 012 smile אינה שולטת במקורות המידע ואינה אחראית לתוכנם, שלמותם, מהימנותם או דיוקם.
- 012 smile וספקיה אינם מציגים מצג כלשהו לגבי התאמה, אמינות, זמינות ודייקנות תכני השירותים, כמו גם הפרסומות המוצגות באתר, לכל מטרה שהיא, וכן לגבי היעדר וירוסים או רכיבים מזיקים אחרים בהם. בנוסף, 012 smile וספקיה אינם מציגים מצג כלשהו לגבי יכולות טכניות (למשל, עלול להיות שוני בין הלחן המקורי בשירות הרינגטונים ובין צלצול הטלפון שיישמע על-פי לחן זה).
- כל השירותים, לרבות התכנים והפרסומות, ניתנים "כפי שהם" (As Is) ללא אחריות או חיוב מכל סוג. 012 smile וספקיה מסירים מעצמם בזאת כל אחריות וחיובים לגבי השירותים לרבות התכנים והפרסומות המופיעים באתר, כולל כל אחריות וחיובים משתמעים לגבי איכות טכנית, התאמה למטרה מסחרית או כללית, התאמה לתכלית מסוימת, מקצועיות הביצוע, בעלות ואי-הפרת זכויות.
- לפיכך, אנחנו (וספקינו) לא נהיה אחראים לכל אובדן, נזק או הפסד, ישיר או עקיף, אשר נגרם כתוצאה מהסתמכות על השירותים. בפרט, אין לסמוך על עצות המתקבלות באמצעות השירותים לקבלת החלטות אישיות, רפואיות, משפטיות, כספיות או אחרות ועליך לפנות אל איש מקצוע מתאים לקבלת יעוץ המותאם למצבך הספציפי.
- אתה מסכים באופן מפורש לכך ש 012 smile לא תהיה אחראית לגישה ללא הרשאה או לשינוי ללא הרשאה של היצירות העצמיות או הנתונים שלך, ולחומר או נתונים שיישלחו או יתקבלו או שלא יישלחו או שלא יתקבלו. אתה מסכים באופן מפורש לכך ש 012 smile אינה נושאת באחריות או בחבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, מגונים, פוגעים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת 012 סמייל טלקום בע"מ. רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 612, ראש העין 4810502. [www.012.net](http://www.012.net)

זכויות של גורם אחר, כולל זכויות קניין רוחני. אתה מסכים באופן מפורש לכך ש 012 smile אינה אחראית לכל תוכן הנשלח באמצעות ו/או נכלל באתר על-ידי צד שלישי כלשהו.

- 012 smile, עובדיה, וכל הבאים מטעמה לא יישאו באחריות לפי הסכם ההתקשרות שלך עם הסכם זה, במקום שחלה הגבלה או חל פטור לגבי אחריות מכוח סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, או במקום שהנזק נגרם עקב הפעלת אמצעים למניעת הונאה, במידה הדרושה לצורך איתור ההונאה והפסקתה.
- כמו כן, 012 smile, עובדיה וכל הבאים מטעמה, לא יישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם על ידי נסיבות מעבר לשליטתה, ובכלל זאת, כוח עליון, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות בסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של ספק תקשורת אחר או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות או צווים ממשלתיים, מגבלות הרשת, מגבלות צבאיות או ביטחוניות, אמצעים למניעת הונאה, גישה לא מורשית של צדדים שלישיים (לרבות "האקרים") או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה של 012 smile.
- כמו כן הינך מצהיר כי ידוע לך כי קבלת השירותים מאתר זה ואיכותם תלויה בגורמים טכנולוגיים שאינם תמיד בשליטת 012 smile, כמו זמינות ותקינות של רשת האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות וכן ציוד הקצה שברשותך. לפיכך, לא תהיה רשאי להעלות כלפי 012 smile סמייל כל טענה או דרישה בכל הנוגע לאובדן, עוגמת נפש, נזק או הפסד בגין כל טעות, תקלה, פגיעה באיכות או כשל בהעברת השירותים, ככל שטעות, תקלה או כשל כאמור נובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט או רשת אחרת או ציוד הקצה שברשותך.
- מבלי לגרוע מהאמור, אחריותה הכוללת של 012 smile ומי מספקיה לשירותים או לנזקים אחרים שנגרמו משימוש באתר ותרופתך הבלעדית במקרה ש 012 smile תימצא אחראית על אף ההגבלות על האחריות שלעיל תהיה מוגבלת לסכום ששלמת בפועל (אם בכלל) עבור השירותים שהתקבלו באמצעות האתר במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שגרם לנזק.
- עליך לשפות את 012 smile, ספקיה וכל הפועלים מטעמה ולהגן עליהם מפני כל דרישה או תביעה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), אשר יגרמו כתוצאה משימוש שלך בניגוד לתנאי השימוש באתר, בתכנים, או בשירותים אחרים הניתנים באמצעותו.
- האמור בסעיף זה בא להוסיף ואינו גורע מכל חסינות, הגבלה ו/או פטור מאחריות המוענקים ל 012 smile או אשר יוענקו לה בעתיד על-פי הוראות הדין.

## 5. שימוש לא חוקי ואסור

- חל איסור להשתמש באתר ובשירותים לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלה. אינך רשאי להשתמש באתר ובשירותים באופן העלול להזיק לאתר, לתכנים באתר, לרשתות תקשורת או לציוד תקשורת כלשהו (כולל טלפונים ניידים), לשתקם, לגרום להם עומס יתר או לפגוע בהם, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר.

- אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לשירותים, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחבורות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking), "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. אינך רשאי להשיג או לנסות להשיג שירותים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על-ידי 012 smile.
- השימוש בחלק מהשירותים והצפייה בחלק מהתכנים מוגבלת למחשבים המצויים בישראל. לפיכך, אין לבצע כל פעולה שמטרתה לעקוף בדרך כלשהי מגבלה זו, וביצוע פעולות כאמור יהווה הפרה של זכויות של צדדים שלישיים.
- אתה מסכים להשתמש באתר רק כדי להציג, לשלוח ולקבל הודעות ותכנים מתאימים. כדוגמה, ומבלי למעט, אתה מסכים לכך שבעת שימוש באתר לא תבצע את הפעולות הבאות:
- שימוש באתר למשלוח הודעות או תכנים שהנמען לא ביקש לקבל (למטרה מסחרית או אחרת).
- השמצה, גידופים, הטרדה, מעקב, איום או כל הפרה אחרת של הזכויות החוקיות (כולל זכויות לגבי פרטיות ופרסום) של אנשים אחרים.
- פרסום, הצבה באינטרנט, טעינה, הפצה או שליחה של כל חומר או מידע לא-ראויים, גסים, משמיצים, מגונים, מסיתים לשנאה, אפליה, גזענות או אלימות, מוציא לשון הרע, מעודדים עבירות פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור ותכנים אשר מהווים הפרה כלשהי של החוק או של התחייבות חוזית.
- טעינה, או פרסום בצורה אחרת, של קבצים המכילים תמונות, צילומים, תוכנות או חומר אחר המוגן באמצעות חוקי קניין רוחני, וחוקים לגבי פרטיות ופרסום, אלא אם הזכויות לגבי חומר זה נמצאות בבעלותך או בשליטתך, או שקיבלת את ההסכמות הדרושות כדי לעשות זאת.
- טעינת קבצים המכילים תוכנות מחשב פוגעניות, לרבות וירוסים, סוסים טרויאניים וכיו"ב, תוכנות ותכנים העלולים לפגוע בתפקוד המחשב או הטלפון הנייד של אדם אחר או ברכושו של אדם אחר.
- פרסום או הצעה למכור או לקנות סחורות או שירותים למטרה עסקית כלשהי, תכנים בעלי אופי מסחרי או תכנים המכילים מידע פרסומי כלשהו.
- טעינת קובץ שהוצב על-ידי משתמש אחר באתר ואשר ידוע לך, או שאתה אמור לדעת באופן סביר, כי לא ניתן להפיצו באופן חוקי בצורה זו.
- זיוף או מחיקה של ייחוס של מחבר כלשהו, הודעות משפטיות, הודעות אחרות, ציוני קניין או תוויות לגבי מקור התכנים והשירותים או חומר אחר הכלול בקובץ שנטען.
- הגבלה או מניעה של משתמש אחר משימוש באתר ומהנאה מהם.
- יצירת זהות כוזבת כדי להטעות אחרים.



- איסוף, שימוש, הורדה או העתקה אחרת של רשימה של משתמשים ומנויים, או של מידע אחר לגבי משתמשים או שימוש או מתן מידע כזה (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ישות כלשהם.
- חל איסור לבצע או להציע קישור לאתר, לרבות באמצעות קישורים עמוקים (Deep Links), אלא באמצעות קישורים לכתובת [www.012.net](http://www.012.net) כמו כן, אין להציג אתר זה, או תכנים הכלולים בו, במסגרת שימוש בטכנולוגיה מסוג "מסגרת" (Framing) או כל טכנולוגיה אחרת באמצעותה מוצגים תכנים מאתר זה באופן משולב, ללא הסכמה מראש ובכתב שלנו.

## 6. פרטיות חשובה לנו

- שמירה על הנתונים ואחסנה במאגר מידע
  - אנו נשמור על פרטיות הנתונים שלך בהתאם לדין. עם זאת, נהיה רשאים לגלות את פרטיך לשם אספקת השירותים, גביית כספים, עריכת חשבונות, ואכיפת זכויותינו על-פי ההסכם, ונהיה רשאים להעביר פרטיך לאחר על-פי סמכות שבדין, ובהתאם לאמור בתנאי שימוש אלו.
  - כדי להגן על הנתונים שלך אנו יכולים לדרוש שתספק לנו מידע המאפשר לנו לזהות אותך, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסרת לנו לצורך תשלום חשבונותיך.
  - הפרטים שתמסור בעת ההתקשרות איתנו, ובכל פניה אחרת שלך אלינו יישמרו במאגר מידע ממוחשב. אין עליך חובה בדין למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא תספק לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת הסכם זה.
- מה אנחנו יכולים לעשות עם המידע שלך?
  - כדי שנוכל לספק לך סל שירותי תקשורת רחב, אנו נהיה רשאים להעביר מידע אודותיך ממאגרי המידע שלנו אל 012 smile פתרונות תקשורת ניידים - שותפות מוגבלת, המספקת שירותי טלפון פנים ארציים ניידים ולקבל ממנה מידע כאמור.
  - כדי לספק את השירותים וכדי לספק לך שירותים מותאמים אישית, אנחנו צריכים לאסוף ולעבד נתונים על השיחות שתבצע ושתקבל, על המסרים שתשלח ותקבל, ועל שאר השירותים שתשתמש בהם וגם על מיקומך בארץ או בעולם. בכפוף להוראות הדין, 012 smile תשתמש בנתונים למטרות חיוב על השימוש בשירותים (כולל משלוח חשבונות ומידע אחר), לשם ניהול הרשת ושיפורה, כדי לספק לך שירות מותאם אישית, כדי לספק לך שירותים ומוצרים שתזמין או שתשתמש בהם, כדי למנוע גניבה והונאה ולמטרות אבטחה, כדי לספק לך מידע על השירותים שלנו ולהעניק לך הטבות שונות למטרות שיווקיות, כדי לטפל בתלונות ולמטרות סטטיסטיות שונות.
  - כדי לספק שירותים מסוימים, אנחנו צריכים להעביר לצדדים שלישיים מידע, העשוי לכלול, בין השאר, את כתובת הIP ואת המיקום שלך וכן שמות משתמש וסיסמאות שלך; בנוסף, שירותים מסוימים (כגון צ'ט עם 012 סמייל טלגום בע"מ. רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 612, ראש העין 4810502. [www.012.net](http://www.012.net)



נציגי שירות באתר) מסופקים באמצעות צדדים שלישיים, שגם להם גישה לנתוניך. אנחנו ננקוט באמצעים סבירים להגן על פרטיותך גם במקרים אלה, אבל אל תשתמש בשירותים כאלה אם אינך מסכים להעברת המידע לאחרים. למרות זאת, אנחנו יכולים להשתמש בפרטים המאפשרים לזהות את מכשירך ולהעבירם לספקים שלנו, למשל כדי לאפשר לך לקבל תכנים המותאמים אישית לצרכיך ולהעדפותיך, אבל במקרים כאלה לא נעביר ישירות לספקים כל מידע שעשוי לזהותך באופן אישי בלי הסכמתך.

- אנחנו רשאים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים (למשל, ספקי שירות ענן או שירותים מבוססי אינטרנט) כדי לבצע פעולות כגון אחסון, עיבוד ואיסוף נתונים, שיכולים לכלול מידע אישי שלך. צדדים שלישיים אלה יכולים להיות בישראל או בחו"ל. אנחנו ננקוט באמצעים סבירים להגן על פרטיותך גם במקרים אלה.

○ חשוב: מקרים חריגים ומיוחדים

- אם נספק שירות זה, מספר הטלפון שלך, כפי שהזנת אותו בעת הרישום לאתר, יופיע בכל הודעות ה-SMS וה-MMS שתשלח באמצעות האתר.
- כל הודעות דואר אלקטרוני (email) שתשלח, וכן הודעות, תגובות ודעות בפורומים, בבלוגים או בכל מקום אחר באתר שתפרסם או תעלה יצינו לפחות את שם המשתמש שלך בשירות זה, וייתכן שייאסף גם מידע אחר (כמו כתובות IP, שמות משתמש, וכו') המאפשר לזהותך.
- לצרכי אספקת השירותים והתכנים והתמיכה בהם, אנו נאחסן ברשת הודעות, מסרים, תכני וידאו (לרבות וידאו קליפים), סיסמאות ושמות משתמש.
- 012 smile שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר כולל תוכן השימוש, ללא קבלת רשות ממך אם 012 smile מאמינה בתום לב כי פעולה זו חיונית כדי: (1) לציית לדרישות הדין או למלא הליך משפטי; (2) להגן על הזכויות או הקניין של 012 smile או של חברות קשורות אליה או של ספקי התכנים; (3) לאכוף את תנאי השימוש; (4) לפעול כדי להגן על האינטרסים של מנוייה או של אחרים, לרבות ספקי התכנים המוצגים באתר; (5) במקרי חירום מתאימים, להגנתך, נמסור פרטים עליך.
- אנו יכולים לנקוט באמצעי אבטחה שונים כדי להגן על הציוד והשירותים שלנו וכן כדי לוודא קיומם של תנאי שימוש אלו. האמצעים יכולים לכלול סינון ובדיקה ואתה מסכים שנקוט באמצעים אלו.

## 7. אבטחת מידע

- התקשורת עם האתר נעשית באמצעות רשת האינטרנט, ולפיכך קיימת סכנה כי מידע יגיע לידי צדדים שלישיים. תכנים שתפרסם באתר עשויים להיות נגישים לכל משתמשי האינטרנט.

- איננו בודקים את המידע והתכנים שעוברים ברשת, למעט לצורך הגנה על הרשת שלנו, ולכן באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (כגון כנגד וירוסים, חדירה

012 סמייל טלקום בע"מ. רחוב עמל 8, פארק תעשיות אפק, ת.ד. 612, ראש העין 4810502. [www.012.net](http://www.012.net)





למחשבים, אובדן מידע, חשיפת סודות וכו'), הנובעים מקישור לרשתות תקשורת חיצוניות או מהיכולת לקבל קבצים ומידע אחר ממקורות שונים, וכל שימוש שתעשה במידע או בשירותים הוא על אחריותך בלבד.

## 8. כללי

- "012 smile", "אנחנו", וכל פנייה בגוף ראשון רבים (כגון "סיפקנו", "אנחנו", וכל פנייה בגוף ראשון רבים (כגון "סיפקנו", "אלינו") משמעם חברת 012 סמייל טלקום בע"מ, ולגבי שירותי טלפון נייח, "012 טלקום בע"מ".
- בתנאי שימוש אלו "תוכן" או "תכנים" - אינפורמציה בפורמט הניתן לעיבוד ממוחשב (machine-readable), המייצגת טקסט, קוד מחשב, תוכנה, גרפיקה, שמע (audio), וידאו (video) שילוב של הנ"ל וכן עיצובם, עיבודם ואופן עריכתם.
- השימוש בלשון זכר במסגרת תנאי שימוש אלו נעשה לשם נוחות בלבד ומתייחס הן לזכר והן לנקבה