

הודעה בדבר אישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות כי ביום 11.4.2018 אישר בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (כב' השופטת מיכל נד"ב) ונתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה המתוקן אשר נחתם בין אליעזר צור (להלן: "המבקש") לבין 012 טלקום בע"מ (להלן: "טלקום") בעניין הבקשה לאישור תביעה כייצוגית שהוגשה על ידי המבקש נגד טלקום במסגרת ת"צ 25670-01-10 (להלן: "הבקשה לאישור" ו-"התביעה הייצוגית", בהתאמה).

מובהר בזאת, כי במסגרת ת"צ 25670-01-10 הוגשו מספר תביעות ובקשות נוספות, על ידי מספר תובעים נוספים נגד מספר משיבות נוספות, ואולם הודעה זו מתייחסת אך ורק לתביעתו ולבקשתו של המבקש נגד טלקום ולא ביחס ליתר התביעות בהליך.

בבקשה לאישור ובתביעה טען המבקש, בין היתר, כי טלקום הפרה את חובתה לספק שירות טלפוני חינם ללקוחותיה המתקשרים לשם דיווח על תקלות בשירותי מפעיל פנים ארצי המסופקים על ידה (להלן: "קו חינם" ו-"שירותי המפ"א", בהתאמה), שכן היא העמידה לרשות לקוחותיה קו 072, שהינו קו חינם רק ללקוח המתקשר מקו 072. בנוסף נטען, כי טלקום הפרה את החובה להבליט את קיומו של קו החינם באתר האינטרנט שלה ובפרסומיה בחשבונות לקוחותיה.

לטענת המבקש, במעשיה האמורים, הפרה טלקום את תנאי הרישיון שקיבלה ממושרד התקשורת, ובכך אף את החובה החקוקה המנויה בסעיף 11 לחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת").

ביום 30.5.2013, הגישו הצדדים הודעה על חתימתו של הסכם פשרה ובקשה משותפת לאישורו. לאחר מינויו של בודק, ולאחר התייחסותו הראשונית להסכם הפשרה כאמור, הגישו הצדדים, ביום 13.6.2017, הסכם פשרה מתוקן, אשר אושר כאמור כפסק דין על-ידי בית המשפט הנכבד ביום 11.4.2018.

קבוצת התובעים המיוצגים עליה חל הסכם הפשרה, הנם כל מי שהתקשר למוקד הטלפוני של 012 טלקום בע"מ בקשר עם דיווח על תקלה בשירותי המפ"א המסופקים מטעמה בתקופה הרלוונטית שהינה מיום 21.12.2005 ועד למועד הקובע כהגדרתו בהסכם הפשרה. המועד הקובע הוא המועד שבו החלטת בית המשפט לאשר את הסכם הפשרה הפכה לחלוטה.

תמצית הסכם הפשרה

אף כי טלקום דוחה מכל וכל את כל טענות המבקש, הרי שבהתאם להסכם הפשרה שהושג מבלי שטלקום מודה בטענות המבקש, תבצע טלקום את הפעולות המפורטות להלן:

1.1 טלקום תפעיל קו טלפוני חינם עבור כל לקוחות המפ"א לשם מתן שירות טיפול בתקלות. קו זה יופעל במתכונת של קו 1-800 או קו אחר המתנהג באופן דומה (להלן: "קו חינם"), כאשר החיוב אליו לא יהיה כרוך בתשלום כלשהו למחייגים אליו, הן למתקשרים מטלפון נייד והן למתקשרים מטלפון נייד (וכל עוד הדין או הרישיון לא ישונו בהקשר זה).

1.2 טלקום מתחייבת להבהיר ולהדגיש באופן מפורט, באתר החברה ובחשבונות הנשלחים ללקוחות את פרטי קו החינם לצורך דיווח על תקלות טכניות בשירותי המפ"א, זאת בהתאם לקבוע על פי הדין ועל פי רישיונה (וכל עוד הדין או הרישיון לא ישונו בהקשר זה).

1.3 נוסף על האמור בסעיף 1.1-1.2 לעיל מתחייבת טלקום לתרום, לא יאוחר מחלוף 30 ימים מהמועד הקובע, סך של 735,000 ש"ח לידי "הקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד" שייועד כתרומה לתועלת הציבור, הפועלת תחת ניהולו של האפוטרופוס הכללי, וזאת בהתאם להוראות סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.

ויתור על תביעות ומעשה בית דין

מובא בזאת לידיעה, כי בשל אישורו של ההסכם ובכפוף לביצועו, מותרים המבקש והתובעים המיוצגים כלפי טלקום ו/או כל שלוחיה ו/או עובדים ו/או מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הנובעים ו/או הכרוכים בקשר עם איזו מהטענות ו/או הדרישות ו/או העילות המועלות בתביעה ובבקשה לאישור.

אישור הסכם הפשרה מהווה מעשה בית דין כלפי המבקש והתובעים המיוצגים לגבי כל העילות ו/או הטענות ו/או הסעדים הנזכרים בכל כתבי הטענות מטעם הצדדים וזאת, בין היתר ומבלי למעט, לגבי העילות והסעדים הבאים: הפרת חובה חקוקה ו/או הפרת תנאי הרישיון מכוחו פועלת טלקום להענקת שירותי מפ"א, בכל הקשור לחובות המנויות בו בקשר עם הפעלת קו חינוך למתקשר; הפרת הסכם והפרת חובה לנהוג בתום לב; הטעיה מכוח חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ומכוח חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.

הגמול שנפסק (בהתאם להחלטת בית המשפט מיום 11.4.2018) לתובע המייצג בגין הגשת התביעה וניהולה עומד על סך של 30,000 ש"ח ושכ"ט לבאי כוחו עומד על סך של 163,800 (כולל מע"מ).

מובהר בזאת, כי האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

אורית מלכא, עו"ד
פישר, בכר, חן, וול אוריון ושות'
ב"כ הנתבעת

מיכאל בד, עו"ד
בד, לדרמן ושות', עורכי דין
ב"כ התובע